

# Hausakte Digital

Ihr persönlicher Überblick über Geräte, Netzwerk und wichtige Konten – klar dokumentiert, ohne Fachjargon, ohne Passwörter.

DATUM DES CHECKS

11. April 2026

NÄCHSTER CHECK

April 2027

ANSPRECHPARTNER

ClaveON Köln

## 01 - WER WOHNT HIER? Haushalt

Name Hauptkontakt

Margarete Müller

Telefon / WhatsApp

0221 555 12 34

Adresse

Lindenstraße 14 · 50668 Köln-Nippes

E-Mail

m.mueller@web.de

Personen im Haushalt

1 (Enkelkinder zu Besuch)

# 02

- WAS WIRD GENUTZT?

## Hauptgeräte

NR.	TYP	MARKE / MODELL	STANDORT IM HAUS
01	Laptop	HP Pavilion 15	Wohnzimmer · Schreibtisch
02	Smartphone	iPhone 13 (128 GB)	persönlich
03	Tablet	iPad (8. Generation)	Wohnzimmer · Sofa
04	Drucker	HP DeskJet 3760	Schlafzimmer · Kommode
05	Smart-TV	Samsung QLED 43"	Wohnzimmer

**Hinweis:** Nur Geräte eintragen, die regelmäßig benutzt werden. PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Drucker, Smart-TV, Router, Repeater – alles, was im Alltag wichtig ist.

Internetanbieter

Deutsche Telekom · MagentaZuhauseM

Anschlussart

 DSL  Kabel  Glasfaser  LTE / 5G

Router (Marke / Modell)

Router-Standort

SSID (Netzwerkname)

FRITZ!Box 7530 GR · siehe Aufkleber Router-Unterseite

Repeater / Mesh

 keine  1  2  3+

Gäste-WLAN aktiv?

 Ja  Nein

**Hinweis:** Hier steht kein Passwort. Wir notieren ausschließlich, wie man im Ernstfall wieder an den Zugang kommt – siehe Abschnitt 05.

# 04

## Kritische Konten

DIENST	VERWENDET FÜR	E-MAIL / BENUTZER	WIEDERHERSTELLUNG
web.de	E-Mail (privat)	m.mueller@web.de	SMS an 0221 555 12 34
Sparkasse KölnBonn	Online-Banking	SK-Login (Filiale)	S-pushTAN-App + Karte
Apple ID	iPhone + iPad	m.mueller@me.com	Recovery-Code (Schrank)
Techniker Krankenkasse	TK-App	Versichertenr.	Brief + SMS
Amazon	Bestellungen	m.mueller@web.de	SMS-Code

**Beispiele für Dienste:** E-Mail · Online-Banking · Krankenkasse · ELSTER (Steuer) · Mobilfunk · Strom / Gas · Amazon · Apple-ID · Microsoft-Konto · Google.

**Wiederherstellung:** SMS an welche Nummer · Sicherheitsfragen · 2FA-App · ausgedruckte Codes.

# 05 - FÜR DEN ERNSTFALL Wiederherstellung

---

Passwort-Manager (falls vorhanden)

Bitwarden – wird beim nächsten Check eingerichtet

---

Wo liegt das Master-Passwort?

– (noch keiner)

---

Recovery-Codes (Ausdruck) – Aufbewahrungsort

Verschlossener Schrank, Wohnzimmer

---

Backup-Telefonnummer

0151 222 333 44 (Tochter Maria)

---

Backup-E-Mail

maria.mueller@gmail.com

---

Vertrauensperson für den digitalen Nachlass

Tochter Maria · 0151 222 333 44

---

## ! WICHTIG · NICHT HIER NOTIEREN

Passwörter, PINs, TANs oder Kreditkartendaten gehören **nicht** in dieses Dokument. Die Hausakte ist ein Überblick, kein Passwort-Safe. Bewahren Sie sensible Zugangsdaten getrennt in einem Passwort-Manager oder verschlossen zu Hause auf.

# 06

## Digital-Check

---

### – ALLES IN ORDNUNG

- Windows / macOS Updates aktuell
- Virenschutz aktiv und aktuell
- Ausreichend Speicherplatz
- Backup läuft oder ist eingerichtet
- Browser-Erweiterungen in Ordnung
- E-Mail funktioniert auf allen Geräten

### – GEFUNDEN UND HEUTE BEHOBEN

- 01** Drucker HP DeskJet 3760 mit WLAN verbunden, Treiber aktualisiert
- 02** iPhone iCloud-Speicher freigeräumt (3,2 GB Fotos sortiert & gesichert)
- 03** Spam-Filter im web.de-Konto verschärft, Phishing-Mails blockiert

### – EMPFEHLUNGEN FÜR SPÄTER

- 01** Externe Festplatte 1 TB für automatisches Backup einrichten – Folgetermin ca. 30 Min
- 02** Passwort-Manager Bitwarden gemeinsam einrichten – beim nächsten Digital-Check
- 03** iPad-Update auf iPadOS 17 (3 GB) – beim nächsten Termin im Hintergrund laufen lassen

# 07

## Nächste Schritte

Nächster Check empfohlen am

10. April 2027

Mitgliedschaft (ClaveON Vorteil)

Jahrespaket aktiv seit 11.04.2026

**Bei Fragen oder Problemen zwischen den Checks:** einfach per E-Mail oder WhatsApp melden. Als ClaveON-Vorteil-Mitglied werden Sie bevorzugt beantwortet – zu vergünstigten Preisen.

- ERSTELLT VON CLAVEON

- ZUR KENNTNIS GENOMMEN

Unterschrift · Ort · Datum

Unterschrift Haushalt · Datum

**DOKUMENT ENTHÄLT KEINE PASSWÖRTER**

Zugänge werden im Notfall ausschließlich über die in Abschnitt 04 und 05 dokumentierten Wiederherstellungsmethoden wieder erreicht. Bitte bewahren Sie die Hausakte an einem sicheren, aber auffindbaren Ort auf – zum Beispiel zusammen mit den wichtigen Hausunterlagen.

ClaveON Technikhilfe Köln · [claveon.de](https://claveon.de) · [info@claveon.de](mailto:info@claveon.de)